

Conditions Générales de Vente ELM FormAction

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et services proposés par **ELM FormAction**, via le site internet accessible à l'adresse :

<https://elm-formaction.fr>.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

Article 2 – Identification de la société

- Dénomination : **ELM FormAction**
- Statut juridique : **SASU**
- Siège social : **46, Avenue de Rivesaltes 66380 PIA**
- SIREN : **942914136**
- Email : contact@elm-formaction.fr
- Téléphone : **06.03.49.30.22**

Article 3 – Produits et services

ELM FormAction propose :

- des formations professionnelles,
- des produits physiques liés à la prévention et à la sécurité (ex. trousse de secours),
- des contenus pédagogiques.

Les caractéristiques essentielles sont décrites sur chaque fiche produit.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

ELM FormAction se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet rétroactif.

Article 5 – Commande

Le client passe commande via le site internet.

Toute commande validée vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

Un email de confirmation est envoyé après validation du paiement.

Article 6 – Paiement

Les paiements sont sécurisés et peuvent être effectués par :

- carte bancaire,
- virement bancaire,

La commande est considérée comme définitive après réception du paiement.

Article 7 – Livraison

Les produits physiques sont livrés via le transporteur sélectionné par le client (Mondial Relay).

Les délais sont donnés à titre indicatif.

ELM FormAction ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions légales.

Article 9 – Responsabilité

ELM FormAction ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et à la politique de confidentialité du site.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux français.